

Wskaźniki jakości usług

Lp	Opis	Jm	Profiline 2006 (6 miesięcy)	Profiline 2005
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	m-c	0,21	0,23
2.	Liczba uszkodzeń przypadających na 100 łączy abonenckich	szt.	3,6	3,7
3.	Średni czas usunięcia uszkodzenia	godz.	10,34	10,5
4.	Stopa nieskutecznych wywołań			
	w połączeniach krajowych		0,03	0,04
	w połączeniach międzynarodowych		0,07	0,09
5.	Średni czas oczekiwania na uzyskanie połączenia	sek.	1,18	1,21
6.	Średni czas oczekiwania na uzyskanie połączenia z pracownikiem Telecentrum	sek.	29	27
7.	Wskaźnik reklamacji faktur	%	0,1	0,13