

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH  
przez PROFILINE Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach**

**Centrala Firmy: 90-013 Łódź, ul. Kilińskiego 122/128**

§ 1

**Postanowienia ogólne**

1. Profiline Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Koliasta 25 (zwana w dalszej części „Profiline”) świadczy usługi telekomunikacyjne oraz udostępnia usługi telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne.
2. Profiline świadczy i udostępnia usługi na rzecz Abonentów na podstawie umów, niniejszego regulaminu i cennika usług.
3. Profiline może zmienić zakres świadczonych usług, o ile nie pogorszy to dotychczasowych usług świadczonych dla Abonenta, poprzez ich modyfikację i rozszerzanie, w miarę rozwoju i powstawania nowych technologii telekomunikacyjnych lub zmiany przepisów prawa.

§ 2

**Definicje pojęć**

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

**Abonent** – podmiot, który zawarł umowę o świadczenie lub udostępnianie usług telekomunikacyjnych z Profiline.

**Sieć Profiline** – sieć telekomunikacyjna, na którą składają się: urządzenia telekomunikacyjne, linie zestawione w sposób umożliwiający Profiline przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami tej sieci.

**Aktywacja usługi** – czynności techniczne i formalne, polegające na instalacji i uruchomieniu urządzeń umożliwiających świadczenie usług przez Profiline.

**BOK** – Biuro Obsługi Klienta odpowiedzialne za współpracę z Abonentami. Działające w siedzibie Profiline

**Cennik lub cennik usług** – zestawienie usług świadczonych lub udostępnianych przez Profiline, zawiera parametry usług lub sposób ich świadczenia lub udostępniania oraz zestawienie cen za te usługi.

**Kaucja** – zabezpieczenie należności za Usługi świadczone lub udostępnione przez Profiline.

**Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Profiline.

Oplata abonamentowa- okresowa opłata za: utrzymanie dostępu do usługi świadczonej przez Profiline na mocy umowy zawartej z Abonentem, obsługę serwisową w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie, utrzymanie i konserwację urządzeń.

**Umowa** – zawarta pod rygorem nieważności na piśmie umowa, w której Profiline zobowiązuje się do świadczenia lub udostępniania usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta za wynagrodzeniem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności oraz przestrzegania postanowień Umowy, Cennika i Regulaminu Świadczenia Usług, **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia lub udostępniania usług telekomunikacyjnych przez Profiline.

**Tajemnica telekomunikacyjna** – tajemnica obejmująca informacje przekazywane w sieciach telekomunikacyjnych, dane dotyczące użytkowników oraz dane dotyczące faktu, okoliczności i rodzaju połączenia, prób uzyskania połączenia między określonymi zakończeniami sieci, a także lokalizacji bądź identyfikacji zakończeń sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie.

**Urządzenia** – wszelkie urządzenia będące własnością Profiline, umożliwiające świadczenie przez Profiline usług, udostępnione Abonentowi do korzystania na czas trwania umowy.

**Ustawa** – ustawa z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne z późniejszymi zmianami,

**Usługi telekomunikacyjne** świadczone przez Profiline - łączy telefoniczne, dostęp do sieci Internet, dzierżawa łączy, transmisja danych

**Wnioskodawca** – podmiot żądający świadczenia lub udostępnienia usług.

### § 3

#### **Umowa o świadczenie usług**

1. Profiline świadczy usługi telekomunikacyjne na podstawie zawartych z Abonentami umów, regulaminu, cennika usług i przepisów prawa.
2. Przez umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych Profiline zobowiązuje się do świadczenia określonych w umowie usług na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach przewidzianych umową, regulaminem i cennikiem.
3. Umowa zawierana jest przez Profiline z jednej strony a z drugiej strony przez właściwie reprezentowanego wnioskodawcę.
4. W imieniu Profiline oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania umów składają i przyjmują jego upoważnieni przedstawiciele posiadający i legitymujący się pisemnym pełnomocnictwem udzielonym przez Profiline.
5. W przypadku, gdy wnioskodawca jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, jak również osobą fizyczną zawierającą umowę jako przedsiębiorca, umowa może być zawarta po przedstawieniu dokumentów potwierdzających status prawny wnioskodawcy, w szczególności:
  - 1) aktualny odpis z odpowiedniego rejestru,
  - 2) zaświadczenie o nadaniu numeru statystycznego REGON,
  - 3) zaświadczenie o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP,
  - 4) dokument stwierdzający tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą urządzenia, stanowiący o uprawnieniu do instalacji urządzeń i korzystania z usługi.
6. Wnioskodawca wskazując miejsce instalacji urządzeń obowiązany jest wykazać tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości (jej odpowiedniej części) stanowiący o uprawnieniu do instalacji urządzeń i korzystania z usługi w tym miejscu, przy czym przez tak określony tytuł prawny rozumie się:
  - 1) tytuł prawny potwierdzony wpisem do księgi wieczystej, decyzją administracyjną, orzeczeniem sądu, umową cywilnoprawną,
  - 2) pisemne oświadczenie woli osoby legitymującej się tytułem prawnym określonym w pkt 1) powyżej, wyrażające zgodę na zainstalowanie i używanie urządzeń przez wnioskodawcę ,
  - 3) w przypadku braku możliwości złożenia tytułu prawnego w formach określonych w pkt 1) lub 2) powyżej Profiline może wyrazić zgodę na złożenie oświadczenia przez wnioskodawcę, iż jest on uprawniony do zainstalowania we wskazanej lokalizacji urządzeń, z zastrzeżeniem, że wnioskodawca ponosi wszelkie konsekwencje mogące wyniknąć z takiego oświadczenia,.
7. Profiline zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i informacji od Wnioskodawcy, jakie okażą się niezbędne przed zawarciem umowy oraz do żądania potwierdzenia lub poświadczenia danych wykazywanych na podstawie niniejszego paragrafu. Profiline zastrzega sobie prawo wykonania kserokopii dokumentów.
8. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w terminie określonym w umowie.
9. Abonent obowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia BOK o wszelkich zmianach danych określonych w niniejszym paragrafie.

### § 4

#### **Odmowa zawarcia umowy**

1. Profiline ma prawo odmówić zawarcia umowy z zastrzeżeniem, iż taka odmowa nie jest sprzeczna z ustawą.
2. Profiline może uzależnić zawarcie umowy od ustanowienia przez wnioskodawcę zabezpieczenia płatności opłat w formie określonej przez Profiline.

### § 5

#### **Rozpoczęcie świadczenia usługi**

1. W ramach umowy przedstawiciel Profiline wraz z Abonentem dokonują aktywacji usługi w lokalizacji uzgodnionej z Abonentem w umowie.
2. W przypadku nieuzasadnionego nie uczestniczenia Abonenta w aktywacji usługi, Profiline jest uprawnione do dokonania jednostronnie aktywacji usługi.
3. W przypadku zgłoszenia przez Abonenta uzasadnionych zastrzeżeń do aktywacji usługi na piśmie wraz ze szczegółowym podaniem tych zastrzeżeń, Profiline ustala następny termin dokonania aktywacji usługi.
4. Za dzień rozpoczęcia świadczenia lub udostępniania usługi uznaje się dzień aktywacji.

## § 6

### **Czas trwania umowy**

1. Umowa zawierana jest: na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia umowy za 30-dniowym terminem ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego okres wypowiedzenia, chyba, że strony postanowią inaczej.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy, na które zostanie zawarta, chyba, że przynajmniej na miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Umowy, którakolwiek ze stron poinformuje drugą stronę na piśmie o zamiarze nieprzedłużania Umowy.
3. W przypadku, gdy czas trwania Umowy jest określony, a Abonent rozwiąże Umowę przed upływem terminu, na który została zawarta, mimo, iż Umowa nie przewidywała możliwości wcześniejszego rozwiązania przez Abonenta, Profiline może dochodzić od Abonenta kary umownej z tego tytułu w wysokości równej sumie wynagrodzenia i opłat należnych Operatorowi w okresie od dnia rozwiązania Umowy do ostatniego dnia terminu, na który Umowa była zawarta (lub, jeżeli Umowa została rozwiązana przed upływem sześciu miesięcy od dnia jej zawarcia, średnie wynagrodzenie w całym okresie obowiązywania Umowy), za każdy pełen miesiąc kalendarzowy w okresie od dnia rozwiązania Umowy do ostatniego dnia terminu, na który Umowa była zawarta. W przypadku rozwiązania Umowy z dniem innym niż ostatni dzień miesiąca, kara umowna, o której mowa powyżej zostanie powiększona o iloczyn: (a) ilości dni od dnia rozwiązania Umowy do ostatniego dnia miesiąca włącznie oraz (b) 1/30 średniego wynagrodzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Z wyjątkiem nastąpienia przypadku Siły wyższej oraz z zastrzeżeniem §15 Regulaminu, żadna ze stron nie może rozwiązać Umowy zawartej na czas określony, jeżeli nie przewiduje ona możliwości wcześniejszego rozwiązania.
5. W przypadku, gdy Abonent jest zobowiązany do złożenia Kaucji, Umowa wchodzi w życie z dniem zapłacenia Kaucji przez Abonenta.

## § 7

### **Odpowiedzialność Profiline**

1. Profiline ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług polegające na:
  - a. niedotrzymaniu z winy Profiline, określonego w umowie, terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,
  - b. zawinionej przez Profile, dłuższej niż 12 godzin przerwie w świadczeniu usługi, nie przewidzianej w umowie lub na którą klient nie wyraził zgody.
2. Odpowiedzialność Profiline jest wyłączona jeżeli określone w pkt 1 zdarzenia są wynikiem działania lub zaniechania: Abonenta, innego operatora, niedochowania przez Abonenta przepisów prawa lub postanowień niniejszego regulaminu lub umowy, działań lub zaniechań osób trzecich lub powstały w wyniku siły wyższej, albo Profiline nie można przypisać winy za spowodowanie niewykonania lub nienależytego wykonania lub odstąpienia usług.
3. Profiline, w żadnym wypadku, nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie oraz utracone korzyści, w szczególności utratę przychodów, zysków, spodziewanych oszczędności lub klientów.
4. Usługi telekomunikacyjne realizowane przy udziale służb i urzędzeń innego operatora, wykonywane są zgodnie z regulaminem świadczenia usług tego operatora w zakresie, w jakim Abonent korzysta z usług realizowanych przy udziale służb i usług innego operatora.
5. Za szkody poniesione przez Abonenta w wyniku przerwy, ograniczenia lub zawieszenia świadczenia lub udostępniania usług Profiline odpowiada jak następuje:
  - a. za każdy dzień przerwy w świadczeniu lub udostępnianiu usługi płatnej okresowo Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
  - b. odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.
  - c. niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
6. Z tytułu niedotrzymania z winy Profiline:
  - a. terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi powszechnej lub
  - b. określonego w umowie o świadczenie usług terminu rozpoczęcia świadczenia tych usługza każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje Abonentowi odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej za świadczenie usługi płatnej okresowo.

## § 8

### **Obowiązki Abonenta**

1. Abonent jest zobowiązany do korzystania z usług świadczonych przez Profiline w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu Sieci Profiline. W przeciwnym wypadku Profiline zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu oraz Cennika, a w szczególności zobowiązany jest do:
  - 1) terminowego i w pełnej wysokości uiszczania opłat za świadczone przez Profiline usługi,
  - 2) nie udostępniania usług osobom trzecim oraz nie wykorzystywania usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, chyba że Profiline wyrazi na piśmie zgodę na udostępnianie usług osobom trzecim lub wykorzystywania usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim,
  - 3) nie dokonywania zmian w łączu zapewniającym dostęp do Sieci Profiline oraz nie podłączania urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z tym łączem lub urządzeń nie posiadających świadectwa homologacji,
  - 4) niezwłocznego zgłaszania Profiline przypadków zakłóceń w funkcjonowaniu Sieci Profiline, oraz przypadków nieuprawnionego lub zagrażającego interesom innych Abonentów działania w Sieci Profiline,
  - 5) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Profiline kontroli instalacji i urządzeń będących własnością Profiline oraz działania Sieci Profiline,
  - 6) informowania Profiline o wszelkich zmianach danych określonych odpowiednio w § 3,
  - 7) natychmiastowego zwrotu i umożliwienia demontażu po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy wszystkich urządzeń i instalacji będących własnością Profiline w stanie nie gorszym, niż wynikającym z prawidłowej eksploatacji, chyba że pogorszenie stanu urządzeń wynika z czynników o charakterze siły wyższej,
  - 8) zabezpieczenia urządzeń abonenckich przed uszkodzeniem, kradzieżą lub dostępem osób nieuprawnionych,
  - 9) uzyskania zgody właściciela, administratora pomieszczeń lub budynku na montaż urządzeń Abonenckich,
  - 10) nie dokonywania samodzielnych napraw lub modernizacji urządzeń.

### **§ 9**

#### **Obowiązki Profiline**

Profiline zobowiązana jest do przestrzegania postanowień umowy i regulaminu oraz cennika, a w szczególności zobowiązana jest do:

- 1) zapewnienia świadczenia usług na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w umowie, regulaminie i cenniku usług,
- 2) udostępnienia na żądanie Abonenta informacji technicznych dotyczących parametrów świadczonej usługi lub innych informacji dotyczących usługi,
- 3) obsługi serwisowej tj. prowadzenia Biura Obsługi Klienta przyjmującego zgłoszenia awarii i usterek, usunięcia awarii i usterek powstałych w czasie świadczenia usług z winy Profiline, niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia od Klienta,
- 4) informowania Abonenta o możliwościach modernizacji lub zwiększenia efektywności usługi wynikającej z postępu technicznego lub o dalszym rozszerzaniu oferty usług Profiline,
- 5) wykonywania wszelkich czynności dotyczących usługi mając na względzie przede wszystkim zachowanie ciągłości świadczenia usługi,
- 6) zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej,

### **§ 10**

#### **Urządzenia**

1. W celu wykonania postanowień Umowy Profiline umożliwi korzystanie Abonentowi z urządzeń będących własnością Profiline.
2. Koszty uszkodzenia lub utraty urządzenia obciążają Abonenta jedynie w przypadku, gdy uszkodzenie lub utrata powstały jako następstwo nieuprawnionego działania Abonenta, w szczególności poprzez niewłaściwe korzystanie lub inne przyczynienie się do uszkodzenia lub utraty oraz nie zabezpieczenie urządzeń abonenckich przed uszkodzeniem, kradzieżą lub dostępem osób nieuprawnionych.

## § 11

### **Opłaty za usługi**

1. Na opłaty będące należnością za wykonywanie usługi składają się opłaty wynikające z cennika lub umowy.
2. Profiline zastrzega sobie prawo do zmiany cennika w każdym czasie, co nie stanowi zmiany umowy.
3. O każdej zmianie wysokości opłat polegającej na podwyższeniu ich wysokości i terminie wprowadzenia takiej zmiany Profiline jest zobowiązane powiadomić pisemnie i indywidualnie każdego Abonenta z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.
4. W przypadku podwyższenia opłaty Abonent jest uprawniony w terminie 14 dni przed końcem okresu rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 3, do wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec tego okresu rozliczeniowego pod warunkiem, że zmiany w Cenniku dotyczą usług posiadanych przez Abonenta.
5. Wprowadzenie nowych pozycji do cennika w związku ze zmianami parametrów usługi lub rozszerzeniem cennika o nowe usługi nie stanowi zmiany umowy lub cennika.
6. Opłaty za usługi należne zgodnie z umową lub cennikiem płatne są na podstawie faktury.
7. Faktury przesyłane są pocztą na adres korespondencyjny Abonenta wskazany w umowie.
8. Abonent opłaca opłatę aktywacyjną wraz z opłatą za pierwszy okres rozliczeniowy.
9. Faktura określa wysokość opłat za usługi w okresie rozliczeniowym, za który zostały naliczone.
10. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat mogą zostać naliczone odsetki ustawowe. Odsetki należą się za czas opóźnienia, licząc od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin zapłaty należności określony w fakturze.
11. Należność z tytułu nie zapłaconej faktury Profiline może pokryć z kaucji, jeśli Abonent wpłaci taką przy zawarciu umowy. Na Abonencie ciąży wówczas obowiązek wyrównania kaucji do pierwotnej wysokości pod rygorem zawieszenia usług.
12. Profiline może naliczać w wystawianych fakturach opłaty za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one jeszcze naliczane.

## § 12

### **Zmiany lokalizacji**

1. Zmiana lokalizacji świadczenia usługi wymaga zgody Profiline oraz podlega odrębnej opłacie.

## § 13

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Abonenta w formie pisemnej do BOK (list, fax, mail) lub ustnie do protokołu.
2. Reklamacje mogą dotyczyć w szczególności:
  - 1) jakości usług.
  - 2) wadliwego rozliczenia opłat za usługi.
3. Reklamacje może być złożona w terminie 12 miesięcy od:
  - a. ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej,
  - b. od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana,
  - c. od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
4. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, pozostawia się bez rozpoznania.
5. Reklamacja powinna zawierać dane Abonenta, numer umowy, opis przedmiotu reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające (wysokość kwestionowanej opłaty, określenie niewykonanej lub nienależycie wykonanej usługi wraz z podaniem okresu, w którym uchybienie miało miejsce), numer faktury, datę sporządzenia, podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Abonenta, inne posiadane dokumenty i informacje uzasadniające reklamację.
6. Niezależnie od złożenia reklamacji kwota objęta reklamacją jest wymagalna i płatna w terminie określonym w fakturze. W przypadku uwzględnienia reklamacji, kwestionowana kwota zaliczana jest w poczet przyszłych należności chyba, że Abonent zażąda pisemnie zwrotu na wskazany rachunek bankowy Abonenta.
7. Profiline w ciągu 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia rozpatrzy reklamację lub powiadomi Abonenta o jej przyjęciu.
8. W szczególnych przypadkach reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w ciągu miesiąca od dnia jej wniesienia.

9. Na złożoną reklamację BOK udziela odpowiedzi w formie pisemnej, która winna zawierać treść rozstrzygnięcia, uzasadnienie faktyczne i prawne, datę i podpis uprawnionego pracownika oraz pouczenie o sposobie odwołania..

#### § 14

### Ograniczenie świadczenia usług

1. Profiline może:
  - 1) przerwać, zawiesić lub ograniczyć świadczenie usług na rzecz Abonenta, jeżeli Abonent opóźnia się lub pozostaje w zwłoce z płatnością należności za wykonanie usług przez okres dłuższy niż 7 dni, aż do dnia uiszczenia na rzecz Profiline wszystkich zaległych opłat.
  - 2) ograniczyć, przerwać lub zawiesić świadczenie usług, jeżeli Abonent narusza warunki regulaminu, umowy lub cennika usług albo podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie usług przez Profiline, aż do dnia zaprzestania tych naruszeń.
  - 3) ograniczyć, zawiesić lub przerwać świadczenie usług jeżeli urządzenia Abonenta umożliwiające mu korzystanie z usług zagrażają sieci lub urządzeniom Profiline.
  - 4) ograniczyć, zawiesić lub przerwać świadczenie usług na żądanie organów upoważnionych przez prawo.
2. W okresie przerwania, zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług przez Profiline naliczana jest opłata należna od Abonenta zgodnie z umową i cennikiem.
3. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia usługi Abonentowi Profiline może zażądać odrębnej opłaty określonej w cenniku lub umowie.

#### § 15

### Rozwiązanie umowy

1. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana, poza przypadkami szczególnymi określonymi w regulaminie, jedynie za porozumieniem stron dokonany w formie pisemnej.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało doręczone drugiej stronie.
3. Profiline może rozwiązać umowę z Abonentem w trybie natychmiastowym w przypadku;
  - 1) cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia usług przez Profiline, spowodowanych decyzją administracyjną,
  - 2) zmiany przepisów prawa wprowadzonych po dniu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Profiline, na podstawie zgłoszenia telekomunikacyjnego zgodnie z ustawą,
  - 3) niezawinionej przez Profiline zmiany warunków świadczenia usług, które uniemożliwiają w sposób trwały świadczenie usług ze względów technicznych,
  - 4) nie uregulowania w terminie przez Abonenta opłat na rzecz Profiline za świadczone usługi,
  - 5) nieuprawnionej cesji lub dziania wyszczególnionego w §8 ust.2 pkt.2
  - 6) wykorzystywania przez Abonenta łącza i Sieci Profiline w sposób zagrażający istotnym interesom innych Abonentów lub interesom Profiline poprzez działania niezgodne z prawem, umową lub regulaminem,
  - 7) rażącego naruszenia umowy lub regulaminu przez Abonenta i nie zaprzestania tego naruszenia w terminie 7 dni od dnia wezwania.
  - 8) ogłoszona zostanie upadłość Abonenta albo zostanie wszczęte względem niego postępowanie likwidacyjne lub układowe.
4. Abonent może rozwiązać umowę z Profiline w trybie natychmiastowym w przypadku:
  - 1) rażącego i zawinionego naruszenia umowy przez Profiline i nie zaprzestania tego naruszenia w terminie 7 dni od dnia wezwania.
  - 2) wystąpienia przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 7 dni z przyczyn zawinionych przez Profiline,
  - 3) naruszenia tajemnicy telekomunikacyjnej względem Abonenta niezgodnie z ustawą,
  - 4) instalowania przez Profiline w celu świadczenia usługi urządzeń nie posiadających homologacji,
5. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej, przy czym oświadczenie takie powinno zostać przesłane listem poleconym na wskazany w umowie adres drugiej strony. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno zawierać podstawę faktyczną i formalną rozwiązania.
6. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Profiline zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Abonenta, odłącza od sieci urządzenia wykorzystywane przez Abonenta na podstawie tej umowy oraz w każdym czasie może je zdemontować i zabrać.

§ 16  
**Wygaśnięcie umowy**

Umowa wygasa wskutek:

- 1) rozwiązania lub likwidacji Abonenta lub Profiline.
- 2) śmierci Abonenta,

§ 17  
**Cesja**

Abonent ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią tylko za zgodą Profiline wyrażoną na piśmie.

§ 18  
**Zmiana regulaminu**

O każdej zmianie regulaminu Profiline zawiadomi Abonentów na piśmie przynajmniej na 30 dni przed dniem wejścia w życie zmian regulaminu.

W przypadku braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę, a Profiline nie przysługuje z tego tytułu roszczenie odszkodowawcze..

§ 19  
**Postanowienia końcowe**

1. Abonent, niniejszym wyraża zgodę na przesyłanie na jego adres materiałów promocyjnych Profiline.
2. Zmiany umowy oraz wszelkie zawiadomienia, zgłoszenia, o których mowa w umowie lub regulaminie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.
4. Ewentualne spory między Profiline, a abonentem będącym osobą fizyczną, w pierwszej kolejności będą rozwiązywane polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE.
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie Sąd siedziby Profiline
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2006 roku.